

使用驗證標章之轉換計畫。

5.13.6 暫時終止、結束或終止驗證

5.13.6.1 暫時終止

客戶於暫時終止期間期驗證資格暫時失效，並應立即停止使用 TQF 驗證標章。

5.13.6.1.1 如有以下情事，本組得暫時終止其驗證資格：

5.13.6.1.1.1 現場稽核時發現嚴重不符合項目，須重新查驗時，本組將暫時終止該驗證範圍之驗證資格，直至客戶於期限內符合本組要求並完成矯正措施為止。

5.13.6.1.1.2 遠端稽核時判定客戶發現嚴重不符合項目，則將立即暫時終止該客戶驗證資格，並安排現場稽核以確認該廠之符合性。

5.13.6.1.1.3 追蹤管理結果為不符合項目達 9 點(含)以上時，本組得暫時終止該驗證範圍之驗證資格，直至客戶於期限內符合本組要求並完成矯正措施為止。

5.13.6.1.2 本組應於 TQF-ICT 平台上變更該客戶之驗證狀態為暫時終止驗證，並指派一人或數人依據 TQF 方案要求向客戶說明理由及生效日期，惟暫時終止驗證期間最長不得超過 6 個月。

5.13.6.2 終止驗證

若發生下列情事，則本組應終止客戶之驗證資格，並立即通知 TQF 協會，另於 TQF-ICT 平台上變更該客戶之驗證狀態為終止驗證，並指派一人或數人依據 TQF 方案要求向客戶說明理由及生效日期。

- 5.13.6.2.1 客戶之驗證資格已遭到本組暫時終止，且未於期限內採取矯正措施。
 - 5.13.6.2.2 客戶如有持續違反食品安全相關法規、惡意詐欺行為或其他重大食品安全事件，本組應於 48 小時內通知 TQF 協會。
 - 5.13.6.2.3 客戶偽造不符合項目之矯正措施資訊。
 - 5.13.6.2.4 年度追蹤管理結果判定為不通過，本組終止客戶驗證資格，客戶於 1 年內不得重新申請驗證，再次申請仍須依初次申請流程進行。
 - 5.13.6.2.5 客戶停工且無法聯繫超過 6 個月。
 - 5.13.6.2.6 客戶報備全部或部分停工，期滿仍未復工，並於期滿 20 個工作天內仍未申請延展停工者。
 - 5.13.6.2.7 客戶規避、妨礙或拒絕本組之年度追蹤管理，且未於本組通知警告後 5 個工作天內提出說明，本組得終止客戶驗證資格。
 - 5.13.6.2.8 經終止驗證之客戶自終止生效日起，應繳回其 TQF 驗證證書給本組，且應立即停止使用 TQF 驗證標章，並停止生產標示有 TQF 驗證標章之產品。
- 5.13.6.3 結束驗證
- 5.13.6.3.1 客戶如主動提出結束其驗證狀態，應向本組繳回其 TQF 驗證證書，且自結束日起不得生產標示 TQF 驗證標章之產品。本組應於 TQF-ICT 平台將客戶之驗證狀態修改為結束驗證。
 - 5.13.6.3.2 若客戶未於期限內繳回 TQF 證書及合約書，本組得逕自公告該客戶之結束 TQF 驗證事宜。
 - 5.13.6.3.3 本組將於正式驗證文件、公開資訊、標誌使用之授權

等，作所有必要之修訂，並發文副知 TQF 協會，並於 TQF-ICT 平台上公開該廠之驗證狀態，亦於本組之公開資訊中變更之，以確保存在之所有適當的跡象無顯示該產品仍持續獲得驗證。

5.14 產品違規處理

5.14.1 為維護 TQF 驗證方案及標章聲譽及信賴，若發現或接獲通知(已知工廠名稱或產品名稱)可能涉及違反 TQF 驗證方案情事時，本組應於兩個工作天釐清下列事項，並回覆 TQF 協會。

5.14.1.1 該產品是否為取得 TQF 驗證之食品廠所生產

5.14.1.2 該產品是否標示 TQF 驗證標章

5.14.2 若該疑似異常產品確認為驗證產品，本組將依下列點進行調查並記錄於食品安全驗證重大事件調查報告(TP-04-12)，於 5 個工作天內回覆 TQF 協會。

5.14.2.1 該驗證產品是否違反方案規定及其驗證資格(含驗證標章之使用)處置情況

5.14.2.2 該事件為單一個案事件或系統性事件，是否有驗證疏失導致本案驗證產品發生違規風險。

5.14.2.3 產品下架回收情形及後續對該廠之驗證管理機制。

5.15 轉換作業

轉換作業目的在於確認客戶管理系統整體的新版標準/規範之符合性，以及其驗證範圍的持續相關性與適切性，評估客戶相關管理系統標準或其他規範性文件之所有要求。

5.15.1 轉換作業可併同年度現場稽核進行，須向客戶傳達因應轉換作業之相關安排，並通知客戶轉換作業應完成之期程。

5.15.2 轉換作業完成後進行證書換發，證書的有效日期與原證書相同。

5.16 溝通